



Član *InterEuropa* Grupacije

Etički kodeks grupacije INTEREUROPA

Usvojen na sjednici Odbora direktora Zetatrans-a dana 26.08.2020.godine

1. UVOD

1.1. NAMJENA KODEKSA

U društvima grupacije INTEREUROPA integritet je jedna od najvažnijih vrijednosti. Poslujemo u skladu sa zakonima, dobrim poslovnim običajima i etičkim načelima. Korporativni integritet razumijemo kao jedan od osnovnih uslova za uspješno i dugoročno poslovanje. Zaposleni u društvima grupacije INTEREUROPA u svom radu donose odluke koje utiču na poslovanje, korporativni integritet i ugled društva. Pri tome mogu nastupiti okolnosti kada se pojave nedoumice i nesigurnosti u vezi usvajanja pravilne odluke.

Etički kodeks obavezuje sve zaposlene i usmjerava nas na pravilna postupanja u određenim okolnostima.

1.2. VIZIJA I MISIJA

Dugoročni razvoj grupacije INTEREUROPA temelji se na poslovnoj viziji “Postati vrhunski ponuđač cjelovitih logističkih rješenja”.

Misija grupacije INTEREUROPA je zadovoljavanje potreba za logističkim uslugama i osiguravanje optimalnog rada lanca snabdijevanja na potpuno zadovoljstvo kupaca, te ujedno društveno odgovorno stvaranje vrijednosti za vlasnika, zaposlene i druge učesnike.

Strategija je usmerjena ka stvaranju sljedećih vrijednosti:

- **Integritet.** Poštujemo najviša etička načela i dobre poslovne običaje. Djelujemo u skladu sa zakonodavstvom, važećim smjernicama i preporukama, te internim pravilima društva.
- **Izvrsnost.** Naše usluge usmjerene su ka vrhunskom zadovoljavanju potreba za logističkim uslugama svakog kupca i temelje se na savremenom logističkom znanju.
- **Prilagodljivost i fleksibilnost.** Naše usluge su brze i prilagođene željama kupaca. Postižemo ih inovativnim pristupom i fleksibilnom organizacijom.
- **Odgovornost.** Odlikuje nas visoka odgovornost prema preuzetim obavezama i dogovorima, te prema društvenom i prirodnom okruženju.
- **Timski rad i uvažavanje saradnika.** Kvalitet naših usluga je plod rada pojedinaca i vrhunskih stručnih grupa. Cijenimo različita znanja, iskustva i poglede saradnika.

1.3. NAŠE OSNOVNE ETIČKE VRIJEDNOSTI

Poštenost

Pri postizanju ciljeva društva važno je povezivanje i rad sa ljudima na koje se možemo osloniti. Zahtijevamo pošteno ponašanje i otvoren odnos svih koji su uključeni u proces. Poštujemo pravila poslovne etike, te sklopljene dogovore.

Povjerljivost

Tajne društva i poslovne tajne tretiramo kao povjerljive. Zaposleni koriste informacije samo za obavljanje radnih zadataka.

Nepristrasnost

Zaposleni izbjegavaju bilo koji oblik diskriminacije, koja bi se temeljila na starosti, rasi, etničkoj pripadnosti, nacionalnosti, jeziku, vjeroispovijesti, političkoj ili sindikalnoj pripadnosti, polu, seksualnoj orijentaciji ili zdravstvenom stanju.

Usklađenost

U društvu djelujemo u skladu sa važećim zakonodavstvom, smjernicama, internim pravilima, usvojenim aktima, standardima, etičkim kodeksom i vrijednostima grupacije INTEREUROPA.

Odgovornost

Ispunjavamo svoje obaveze i preuzimamo odgovornost za svoje postupanje prema ostalim zaposlenima, akcionarima, kupcima, dobavljačima, prirodnom i društvenom okruženju.

Transparentnost

Obavještavanje unutar društva kao i prema spolja se odvija transparentno, razumljivo, otvoreno i pošteno.

2. NAČELA POSTUPANJA

2.1. NAŠ ODNOS PREMA ZAPOSLENIMA

Poslovni uspjeh društva osiguravamo mi zaposleni, jer su zaposleni nosioci poslovanja u svakom društvu, a u uslužnoj djelatnosti zaposleni imaju dodatno, posebno značenje. Motivisani i stručno osposobljeni zaposleni su ključni element razvoja društva, zato posebnu pažnju posvjećujemo djelotvornom razvoju zaposlenih, gradnji kulture uspjeha i



obrazovanju zaposlenih. Poštujemo radnopravno zakonodavstvo i protivimo se bilo kojem obliku prisilnog rada, iskorišćavanju dječije radne snage ili diskriminacije. Kod zaposlenih podržavamo slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Način saradnje

Svi zaposleni imaju pravo da se nadređeni, podređeni i saradnici prema njima ponašaju pošteno, pravično, otvoreno i da ih uvažavaju.

Podstičemo otvoreni dijalog i razmjenu informacija između svih zaposlenih na svim nivoima.

Zaposleni postupaju u skladu sa važećim zakonodavstvom i propisima, kao i internim pravilima i aktima. Svojim djelovanjem ne smijemo naškoditi imenu, zaštitnom znaku i ugledu društva.

Radno okruženje

Vodeći zaposleni moraju zaposlenima obezbijediti radno okruženje u skladu sa važećim zakonodavstvom iz oblasti zaštite i zdravlja na radu. Zaposleni moraju poštovati i primjenjivati propise o zaštiti i zdravlju na radu.

Među zaposlenima ne dozvoljavamo bilo koji oblik nasilja, maltretiranja i mobinga.

Zaposlenima je zabranjeno za vrijeme radnog vremena konzumiranje alkohola i opojnih sredstava i ne smiju biti pod uticajem istih. Zaposleni ne smiju posjedovati, prodavati ili prenositi zabranjene droge i pomagala za njena korišćenja.

Radni uslovi

Rukovodioci su zaduženi za obezbjeđenje uslova, atmosfere i organizacione klime u kojima možemo aktivirati sva znanja, sposobnosti i mogućnosti zaposlenih u organizacionoj jedinici, odnosno društvu.

Prilikom zapošljavanja, određivanja plate, napredovanja, obrazovanja ili prestanka radnog odnosa niko se ne smije diskriminisati zbog njegovog pola, rase, boje kože, starosti, zdravstvenog stanja, vjerskog, političkog ili drugog opredjeljenja, članstva u sindikatu ili polne usmjerenosti.

Zaposlenima omogućavamo stalno obrazovanje i usavršavanje, koje podstiče njihov profesionalni i lični razvoj.

Zaposlenima je omogućeno da izraze svoje stavove, prijedloge za poboljšanje poslovanja i pitanja.

Zaposlenje i pravo na privatnost

Društvo poštuje pravo zaposlenog na privatnost.



Lične podatke o zaposlenima prikupljamo, obrađujemo i koristimo u skladu sa važećim zakonodavstvom. Lične podatke o zaposlenima čuvamo sigurno i u skladu sa važećim

zakonodavstvom i internim pravilima. Zaposlenima omogućavamo uvid u podatke o njima samima.

Obavljamo prethodne, periodične i vanredne zdravstvene preglede u skladu sa zakonom i internim pravilima.

Ne propitujemo i ne ispitujemo o ličnim odnosima, političkoj pripadnosti, polnoj orijentaciji, vjeroispovjesti, porodičnom stanju pojedinog zaposlenog.

Konflikt interesa

Od zaposlenih se očekuje objektivno postupanje i sprječavanje konfliktnih situacija, koje mogu nastati zbog sukoba između ličnih interesa i interesa društva.

Lične interese zaposleni usklađuju sa interesima grupacije INTEREUROPA.

Zaposleni moraju o svakom postojećem ili mogućem konfliktu interesa obavijestiti neposrednog rukovodioca.

Informisanost

Zaposlenima redovno i otvoreno prosljeđujemo aktuelne informacije i obezbjeđujemo informisanost o događajima u društvu, jer je sveobuhvatna, dosljedna i konzistentna komunikacija sa zaposlenima od ključnog značaja za uspješno poslovanje.

Postupanje s informacijama

Povjerljive podatke i informacije ne otkrivamo javnosti ili neovlašćenim osobama.

Dobijene informacije ne koristimo sa svoju sopstvenu korist ili za korist trećih lica izvan društva.

2.2. NAŠ ODNOS PREMA KUPCIMA, DOBAVLJAČIMA I POSLOVNIM PARTNERIMA

Naši kupci, dobavljači i poslovni partneri očekuju kvalitetno pružanje usluga s jedne strane, te profesionalnost, korektnost, poštenje i transparentnost u međusobnoj saradnji.

Sa kupcima, dobavljačima i poslovnim partnerima razvijamo dobre odnose, koji se temelje na međusobnom povjerenju.

Zadovoljstvo kupaca

Zadovoljstvo kupaca je osnovno pravilo našega postupanja.

Poštujemo dobre poslovne običaje.

Stalno poboljšavamo usluge i prilagođavamo se željama i potrebama kupaca.

Stremimo ka zadovoljstvu kupaca, moguće reklamacije prihvatamo pozitivno i sa željom za poboljšanje.

Izbor dobavljača i ponuđača usluga

U odnosima sa dobavljačima gradimo i održavamo visok nivo poslovnih odnosa, koji se temelje na pouzdanosti i povjerenju.

U društvu stremimo održavanju profesionalnog, čvrstog, recipročnog i poštenog odnosa sa svima dobavljačima.

Za nabavku usluga i opreme za obavljanje djelatnosti koristimo pouzdane dobavljače, koji najbolje zadovoljavaju naše potrebe.

Održavamo korektne i transparentne odnose sa javnim institucijama.

Poštena konkurencija

Poštujemo pravila poštene konkurencije i zalažemo se za slobodnu i otvorenu konkurenciju kod kuće i u inostranstvu.

Poštujemo zakone o sprečavanju ograničavanja konkurencije, zato ne zaključujemo sporazume sa konkurentima o cijenama, podjeli tržišta i kupaca, koji bi mogli dovesti do ograničavanja konkurencije.

Sa konkurentom ili njegovim predstavnikom ne dijelimo osjetljive poslovne informacije (o cijenama, vezama nabavke, uslovima, maržama, popustima ...).

Koruptivna djela

Zaposleni ne učestvujemo i ne saradujemo u koruptivnim djelima.

Zaposleni odbijamo prihvatanje ili davanje novca ili poklona kao protivuslugu za sklapanje posla ili sticanja druge koristi.

2.3. NAŠ ODNOS PREMA INVESTITORIMA

Vodilja naših odnosa sa investitorima je redovna, otvorena i detaljna komunikacija, jer je to od temeljnog značaja za uspješno poslovanje. Posebnu pažnju usmjeravamo dosljednom i otvorenom komuniciranju sa akcionarima, jer oni imaju odlučujući uticaj na strateške odluke i usmjerenja poslovanja matičnog društva i grupacije INTEREUROPA.

Vođenje društva

Cilj grupacije INTEREUROPA je dugoročna poslovna uspješnost.

Dugoročni cilj upravljanja društvom je stvaranje vrijednosti za akcionare.

Vlasnicima garantujemo sigurnost i profitabilnost njihove investicije.

Usklađenost sa pravilima

Pri otkrivanju informacija izdavača akcija društava grupacije INTEREUROPA poštujemo pravila berzi.

Podstičemo ravnopravan položaj investitora pri kupovini i prodaji akcija društva i ne zloupotrebujemo unutrašnje informacije.

Poštujemo pravila trgovanja hartijama od vrijednosti.

Informisanost

U rokovima i na propisan način obavještavamo vlasnike i druge zainteresovane javnosti o strateškim pravcima i razvoju u budućnosti, poslovnim ciljevima, poslovanju grupacije INTEREUROPA i o važnim poslovnim događajima.

Komuniciramo preko internet stranica berzi i internet stranica društava grupacije INTEREUROPA.

2.4. NAŠ ODNOS PREMA DRUŠTVU

Društveno okruženje

Sarađujemo sa raznim obrazovnim institucijama, i to tako da organizujemo prezentacije logističkih djelatnosti našeg društva, omogućavamo obavljanje obavezne školske prakse učenicima i studentima, omogućavamo izradu seminarskih i diplomskih radova iz različitih poslovnih oblasti društva, naši stručnjaci učestvuju kao predavači na različitim konferencijama.

Naš primarni cilj kod sponzorstva je usmjeravanje u one prigode, koje doprinose prepoznavanju društva u lokalnom i širem prostoru.

Učestvujemo u humanitarnim akcijama. Usmjereni smo razvoju, obrazovanju, znanju i napretku, zato smo naklonjeni projektima iz područja obrazovanja i nauke, prije svega na području svojega djelovanja, ali i u širim društvenorazvojnim područjima.

Ne podržavamo događaje koji bi bili isključivo ili pretežno političkog značenja.

Životna sredina

Razvoj i realizacija poslovnih procesa teče u skladu sa načelima održivog razvoja životne sredine.

Poštujemo propisane zakonske zahtjeve i prilagođavamo se evropskim te svjetskim smjernicama ekoloških direktiva.

Usmjereni smo povećanju ekološke zaštite, to jeste smanjenju opasnih emisija u životnu sredinu, ograničavanju gubitaka energije, te smanjenju, odvojenom skupljanju i recikliranju otpada.

3. PRIMJENA ETIČKOG KODEKSA

Svi zaposleni u svim društvima grupacije INTEREUROPA poštujemo pravila etičkog kodeksa.

Ukoliko zapazimo ponašanje koje je u neskladu ili za koje sumljamo da je u neskladu sa odredbama ovog kodeksa, zaposleni su obavezni da podnesu prijavu. Prijavu mogu predati i anonimno, pa i u slučaju da ne raspolažu sa svim potrebnim informacijama. Etički odbor će povjerljivo obrađivati svaku prijavu. Etički odbor će o obrađenim prijavama obavijestiti nadležno više rukovodstvo. Etički odbor će pratiti način na koji će rukovodstvo obrađivati i istražiti prijavljeno kršenje. Prijave protiv članova uprave, članova nadzornog odbora i komisije nadzornog odbora, te zaposlenih u Službi za unutrašnju reviziju, obrađivaće Revizijska komisija.

Ukoliko niste sigurni da li je neko ponašanje u neskladu sa odredbama kodeksa ili ne, na etički odbor možete adresirati samo pitanje.

Etički odbor je osnovan odlukom uprave društva i sastavljen je od punomoćnika za korporativni integritet i četiri člana. Uprava imenuje punomoćnika za korporativni integritet i dva člana etičkog odbora. Dva člana etičkog odbora imenuju predstavnici zaposlenih, i to jednoga Radničko vijeće i jednoga sindikati. Etički odbor periodično upoznaje upravu društva o prijavama i izvještajima u vezi neskladnog ponašanja sa etičkim kodeksom, osim u slučajevima kada se prijava odnosi na kršenja od strane člana uprave. U tom slučaju etički odbor prosljeđuje prijavu revizijskoj komisiji nadzornog odbora.

Prijavu možemo podnijeti putem internet aplikacije INTERŽVIŽGAČ, koja je dostupna na internet stranicama svih društava u grupaciji, putem elektronske pošte na adresi: etika@intereuropa.si, poštom na adresi Intereuropa dd, za etički odbor - ne otvaraj, Vojkovo nabrežje 32, 6000 Koper, ili na bilo koji drugi način, takođe neposredno članu etičkog odbora.



Član *Intereuropa*® Grupacije

Etički kodeks je u elektronskom obliku dostupan zaposlenima, poslovnim partnerima i drugoj zainteresovanoj javnosti na internet stranici www.intereuropa.si, te svim zaposlenima je dostupan i na internet portalima pojedinog društva.